



Centro Sagrada Família

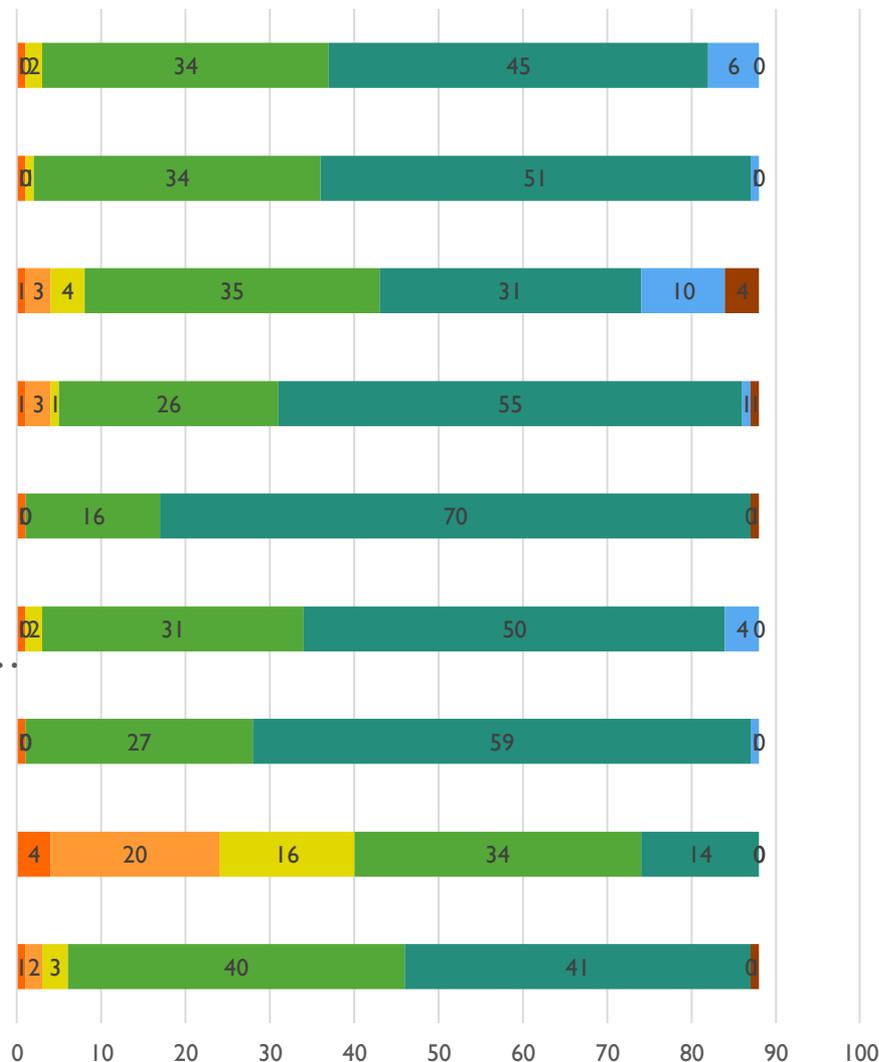
Fundação Obra Social das Religiosas Dominicanas Irlandesas

Resultados dos Questionários de Satisfação dos clientes

2019-2020

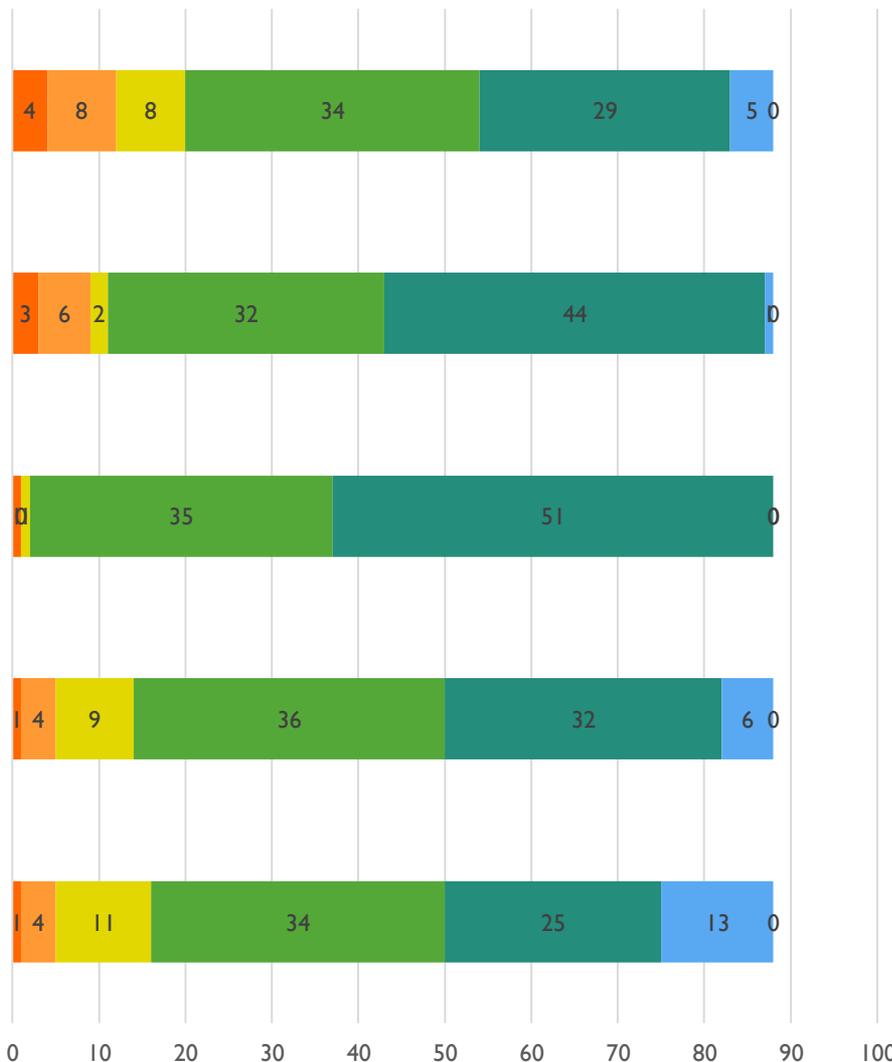
Instalações e equipamentos

- [9. O material pedagógico utilizado em sala é ajustado às atividades das crianças.]
- [8. Os materiais utilizados em sala (tipo de chão, mobiliário, cores) são adequados ao uso pelas...]
- [7. O refeitório é amplo e arejado.]
- [6. O recreio das crianças tem as dimensões suficientes e não tenho receio que o meu...]
- [5. O espaço exterior do CSF (jardim, recreio) é uma mais-valia para o desenvolvimento do...]
- [4. A circulação entre as várias áreas de utilização do CSF é fácil porque não existem...]
- [3. As instalações do CSF são, de um modo geral, agradáveis e atrativas.]
- [2. Os acessos ao CSF são adequados.]
- [1. O Centro Sagrada Família está bem localizado.]



Segurança, sinalética e identificação

[14. Os restantes funcionários/elementos do CSF encontram-se devidamente identificados.]



[13. Os elementos da equipa educativa encontram-se identificados de forma adequada e visível.]



[12. A equipa educativa usa vestuário apropriado ao exercício da função.]



[11. As diferentes áreas do CSF, para utilização dos utentes, estão devidamente identificadas e sinalizadas.]

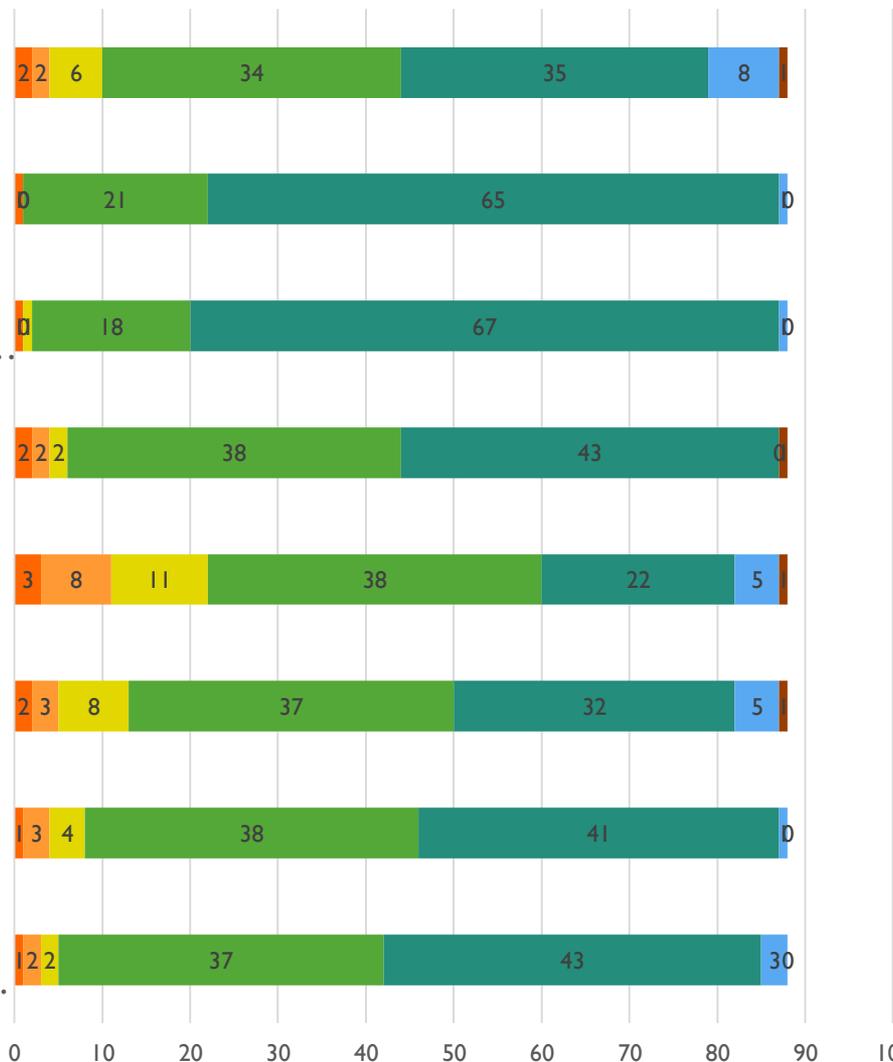


[10. Reconheço a existência dos meios de emergência no CSF (extintores, plantas de emergência, simulacro).]



Funcionamento e comunicação

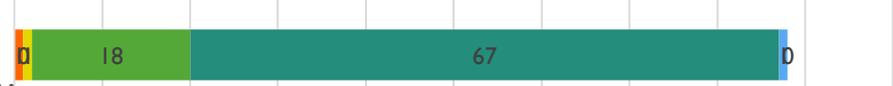
[22. Se apresento uma reclamação/sugestão, sei que é tomada em atenção.]



[21. Se necessário, sei a quem me dirigir para obter informações sobre a rotina diária do meu educando.]



[20. A equipa educativa da sala do meu educando transmite segurança e revela gosto nas funções que...



[19. Considero os horários de funcionamento, de entrada e saída do CSF, adequados.]



[18. Quando uma atividade programada não é executada, sou informado da razão.]



[17. Considero que as atividades de sala que estão programadas são executadas.]



[16. Tenho fácil acesso às informações e atividades relevantes do CSF.]



[15. Existe uma forma e procedimentos estabelecidos para a divulgação de informações e das atividades do...



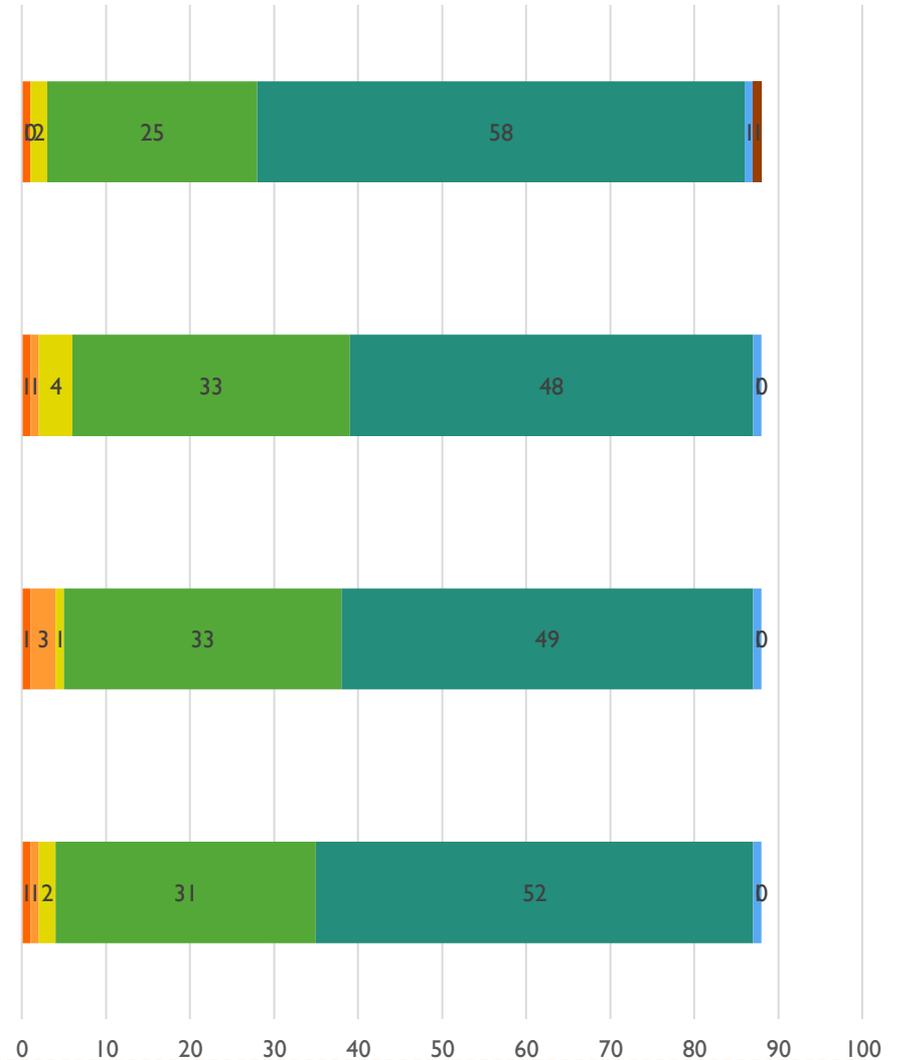
Alimentação e higiene

[26. As instalações do CSF utilizadas por mim e pelo meu educando normalmente encontram-se limpas.]

[25. Considero que os cuidados pessoais de higiene, segurança e toma das refeições são adequados ao meu educando.]

[24. Considero que as ementas são variadas e adequadas à idade e necessidades do meu educando.]

[23. Estou satisfeito com a qualidade da alimentação dada ao meu educando.]

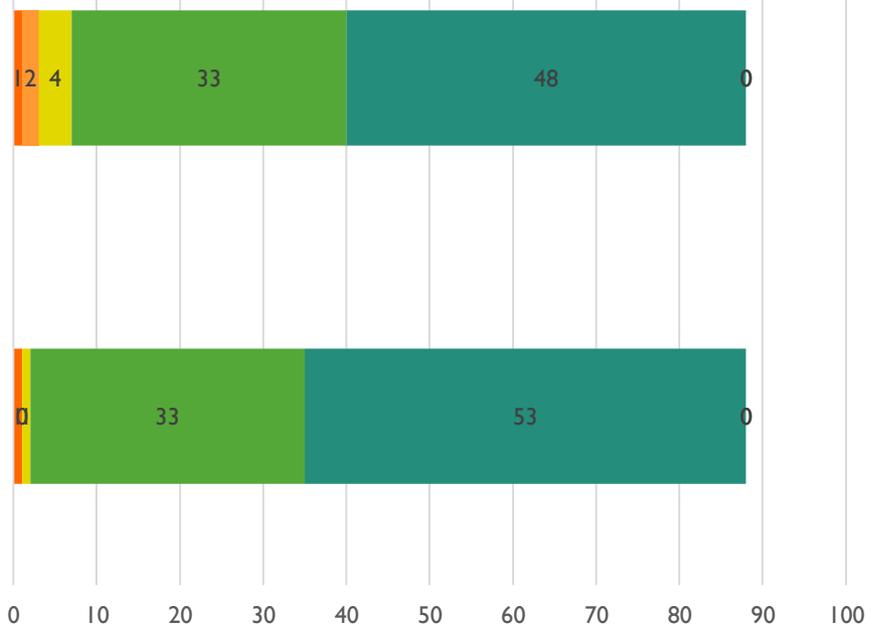


Atendimento e acesso

[29. Posso aceder às instalações do CSF que são para mim relevantes.]



[28. Quando contacto o Centro Sagrada Família sou atendido devidamente e com rapidez.]

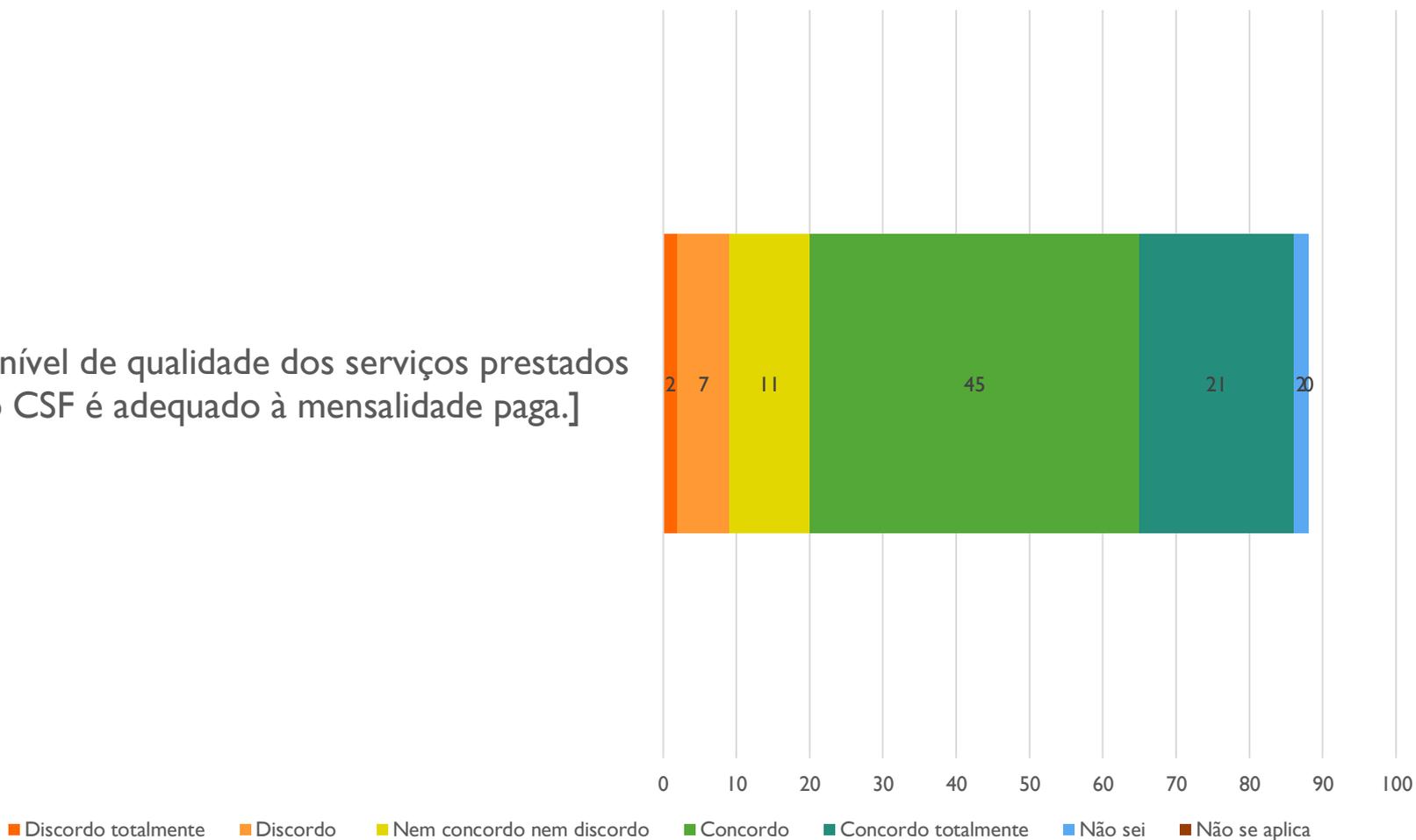


[27. Confio nos serviços do CSF com os quais estabeleço comunicação.]



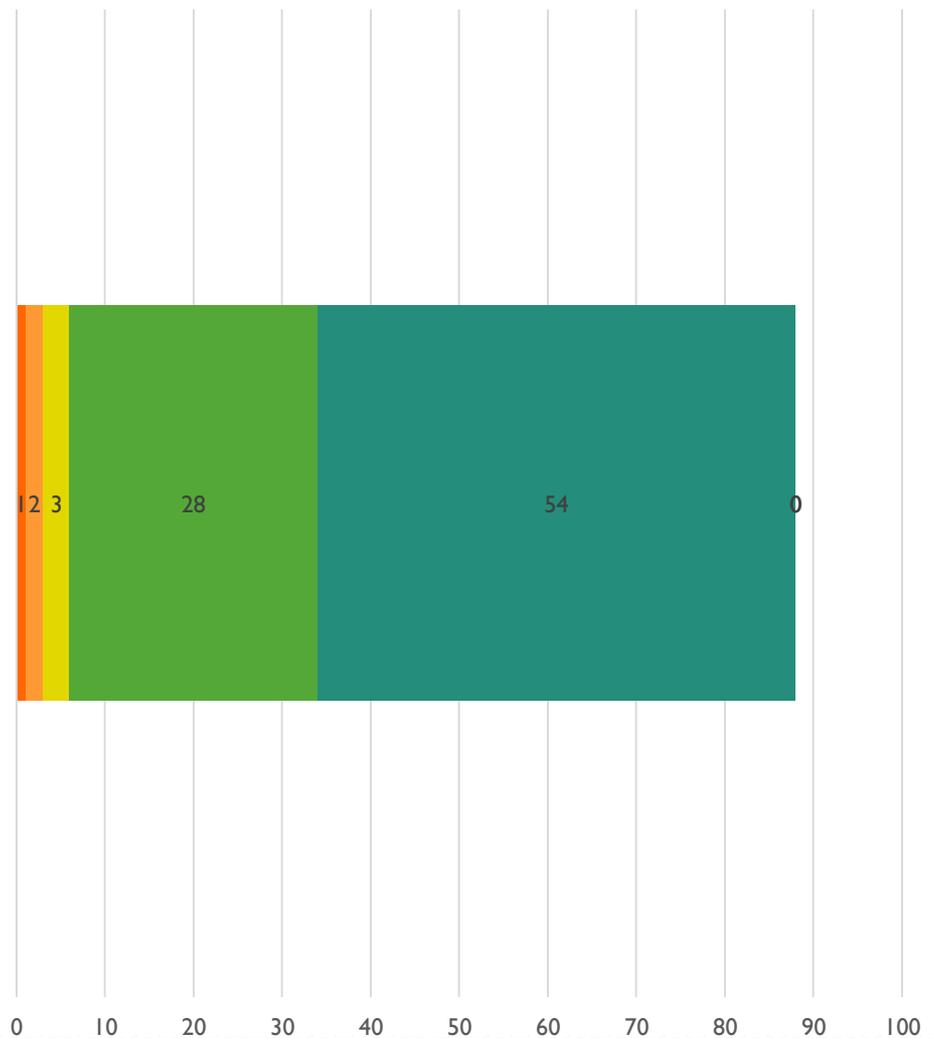
Mensalidade

[30. O nível de qualidade dos serviços prestados pelo CSF é adequado à mensalidade paga.]



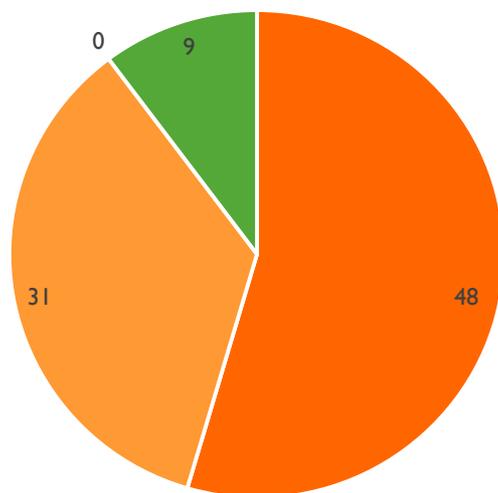
Satisfação geral

[31. Considerando todos os aspetos, estou satisfeito com o Centro Sagrada Família.]



Motivo de inscrição

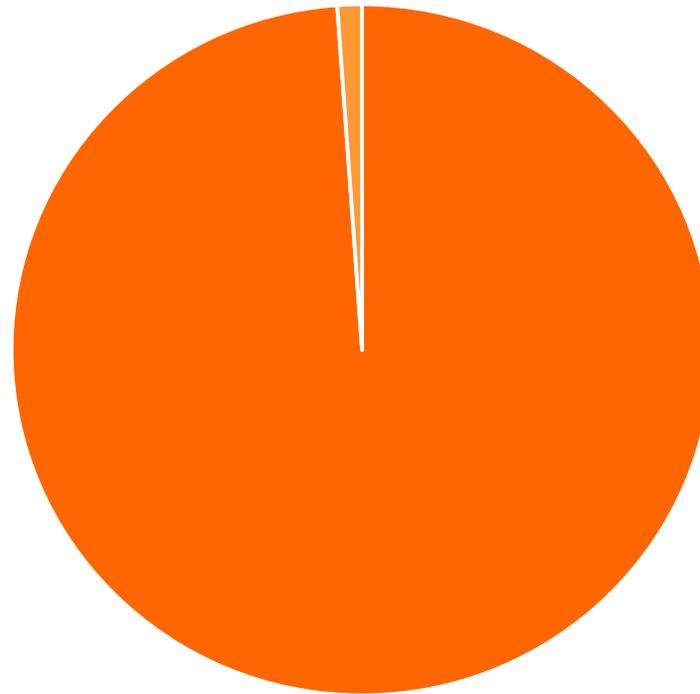
Quando fiz a inscrição no Centro Sagrada Família tive em consideração (assinale apenas a principal razão):



- O conjunto de serviços disponibilizados respondia às minhas necessidades.
- Foi recomendado.
- Não tinha alternativa de opção.
- É próximo do local onde habito.

Conhecimento e recomendação

Se me for solicitado, recomendo o Centro Sagrada Família.



■ Sim ■ Não